

# กระบวนการจัดการ

ข้อคิดเห็นและข้อร้องเรียนของ กฟพ.

## ผ่าน 6 ช่องทาง

1. [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th)
2. [www.egat.co.th](http://www.egat.co.th)
3. <http://intranet.egat.co.th>
4. <http://voc.egat.co.th>
5. ศูนย์บริการข้อมูล กฟพ. 1416
6. หนังสือข้อร้องเรียน



ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
ส่งเรื่องร้องเรียนถึง กฟพ.

1

ศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟพ.  
พิจารณาส่งเรื่องให้หน่วยงานรับผิดชอบ



2

ศูนย์จัดการข้อคิดเห็น กฟพ.  
แจ้งกลับการรับเรื่องให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน 2 วันทำการ

3

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ประมาณเวลาแล้วเสร็จและแจ้งกลับผู้ร้องเรียนโดยเร็ว  
ตามที่กฎหมายกำหนด

4

หน่วยงานที่รับผิดชอบ  
วิเคราะห์สาเหตุ/ปรับปรุงแก้ไข

5

6

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

รายงานความก้าวหน้าให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นระยะ  
จนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ

